

Ücretli Destek Talebi

İşletme Adı: _____

Talep Eden: _____

Bildirilen Sorun

Mini/Lite Paket Yedekten Kurulum Talebi

*Her bir sorun için ayrı form doldurunuz. Birden fazla konu veya maddeler halinde yazılacak taleplerinizden, ilki işleme alınacak olup diğerleri için yeni form göndermeniz gerekmektedir.

Yapılan İşlemler(Hotech yetkilisi tarafından doldurulacaktır)

*Bu form servis destek sözleşmesi olmayan veya garanti kapsamı dışındaki işletmelerin destek talepleri doğrultusunda gönderilir.
**Servis talebinizin işleme alınabilmesi için bu formun imzalanmış ve kaşelenmiş halinin destek@hotech.com.tr adresine e-mail veya 0(242) 227 008 48 numarasına fax olarak gönderilmesi gerekmektedir.

Destek talep formunu doldurup tarafımıza göndererek işletmemizde yapılacak teknik hizmetin karşılığında 150TL + KDV tutarı ödemeyi taahhüt ederiz.

____/____/20____

İşletme Onayı

Hotech Yazılım A.Ş.

BERLIN: Prinzessinenstr. 19-20 10969

İSTANBUL: Hacımimi Mah. Boğazkesen Cad. No:23 Kat:2 Beyoğlu

ANTALYA: Pınarbaşı Mah. Dumlupınar Bulv. AR-GE Sitesi No: 758/2 Kat:1 Konyaaltı

CANCÚN: Ave. Acanceh MZ. 2 Lote 3 Piso 3-B. SM 11, Quintana Roo C.P. 77580

Tel: +90 850 777 0 222 **Fax:** +90 242 227 08 48 **E-mail:** destek@hotech.com.tr **Mersis No:** 0464072275600001