

 HOTEL TECHNOLOGY ECOSYSTEM	Hotech Yazılım Anonim Şirketi Kalite Politikası				
	Döküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
	MAN.POL.01	04.07.2018	29.09.2020	2	1/3

HOTECH YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ KALİTE POLİTİKASI

Bu politika ile Hotech Yazılım tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına almayı ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Hotech Yazılım Anonim Şirketi Kalite Politikası aşağıdaki hususları içermektedir:

- Entegre yönetim sistemimiz ile [ISO 9001:2015](#) Kalite Yönetim Sistemi, [ISO 27001](#) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, [ISO 20000](#) Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi, [ISO 22301](#) İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarını yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, şeffaflık ilkesi ile uygulanması, sürekli iyileştirme hedefleri ile belgelendirilerek sürdürülebilir sistem oluşturulması,
- Konaklama sektörünün gereksinimlerini analiz ederek, uygulanabilir yüksek teknolojileri kullanarak sektöre uygun yazılım çözümleri, dijital ürün tasarımı, sunumu ve destek hizmetlerini sağlamak,
- Bütün modüllerinin birbiriyle tam entegre çalıştığı, tam entegre bir sistemle, otellerde işlerin doğru bir şekilde çalışmasına olanak veren yazılım çözümleri üretmek,
- Misyonu, vizyonu, iş kuralları ve değerleri ile markalaşmış bir platform olan Hotech Yazılım'ın global alanda da çok yönlü bağlantılarıyla, tedarikçileriyle birlikte sürdürdüğü projeleriyle büyümeye devam etmek,
- Gelişen çalışan yapısıyla, daha yetkin, sürekli öğrenen, organizasyon süreçlerde yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen bireyler haline gelmeleri için takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşabilmesi için şirket içi eğitimlere önem vermek, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri arttıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi,
- Çalışan memnuniyetini gözeterek süreçleri ile ilgili iyileştirme çalışmalarına katılımını sağlayacak şeffaf ve çeşitlilik kültürü bilinci ile analitik iş modeli ile çalışan ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Gelişen ve dönüşen yeni iş modelleri ve müşteri odaklı çalışma modeli ile sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm iş süreçlerimizin verimliliğini arttırmak,
- Çalışanlarımızın işyerinin olumsuz etkilerinden ve kazalardan koruyarak rahat ve güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamak, faaliyetlerimizin olumsuz etkilenme ihtimali olan tüm paydaşların sağlık ve güvenliklerini olumsuz etkileyebilecek koşulların ortadan kaldırılması amacıyla tehlike ve risklerin belirlenmesi ve önlenmesi için çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında şirketin tabi olduğu yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu çalışmak,
- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Firmamızın bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,

Döküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
MAN.POL.01	04.07.2018	29.09.2020	2	2/3

- İlgili sistem standartları, sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilidir. Bilgi güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açılımların, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sorumlusuna rapor etmek ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sorumlusu tarafından soruşturulmasını sağlamak,
- Tüm iş süreçlerimizin anahtar performans göstergeleri ile ölçümü sağlanarak iş sürekliliğini destekleyecek şekilde oluşturulmuş olup, devamlılığını sağlamak,
- Yönetimin sürekli ve kararlı desteği / katılımı, En üst düzeyde müşteri tatmininin sağlanması, müşterilerimizin beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek müşteri memnuniyetini arttırmak ve devamlılığını sağlamak
- Ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve maliyeti azaltma, çalışanların katılımını ve çalışanların kuruluşun bir parçası olmaktan heyecan ve gurur duymalarını sağlamak, kalite iyileştirme çalışmalarının, sistematik ve planlı bir şekilde herkesin katılımı ile sürdürülmesi, tüm çalışanlarımıza sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi,
- Müşteri şartnamelerine, kanun, mevzuat, yönetmelikler ve standartlara uygun olarak çalışmak, tüm süreçlerimizde “SÜREKLİ İYİLEŞME” felsefesinin benimsemek ve sürekliliğin sağlanması,
- Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz malzemelerin sürekli olarak açık ve anlaşılır bir şekilde iletilmesinin sağlanması,
- Kurmuş olduğumuz kalite, etkinliklerinde tüm personelimize sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı hazırlanması, tüm süreçlerimizin KPI’ları iş sürekliliğini destekleyecek şekilde oluşturulmuş olup, devamlılığını sağlamak, bu ortamın sağlanması için gerekli kaynakları temin edilmesi, sürekli gelişen ürün ve sistem kalitesi ile adı kalite ile birlikte anılan, sektörün lider kuruluşu olmak hedefimizdir.
- Sürekli yükselen dinamimizle, ürünlerimizin kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
- İç süreçlerimizin özdeğerlendirilmesi süreciye gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımlar benimsemek,
- Ulaştığımız ve ulaşmayı hedeflediğimiz tüm müşterilerimizin ihtiyaçlarını esas alarak, çözüm odaklı yaklaşım ve müşteri memnuniyet oranını kesintisiz arttırmak, sürekliliğini garanti etmek bütün Hotech ekibinin temel kalite politikasıdır.
- TS EN ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; **Hotech Yazılım A.Ş.**’nde; insan, alt yapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda **BGYS Politikamızın amacı;**
 - İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı **Hotech Yazılım A.Ş.**’nin bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,

 HOTEL TECHNOLOGY ECOSYSTEM	Hotech Yazılım Anonim Şirketi Kalite Politikası				
	Döküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
	MAN.POL.01	04.07.2018	29.09.2020	2	3/3

- Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak.

Gizlilik: Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

Bütünlük: Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi,

Erişebilirlik: Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

- Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortam da bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.
- Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.
- Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıkların, BGYS Ekibine rapor etmek ve Kalite süreç sorumlusu tarafından soruşturulmasını sağlamak.
- İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.
- Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.
- Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.
- Bilgiye erişebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

“Hotech Yazılım, tüm kalite politikalarıyla uluslararası kalite yönetim sistemi standartlarına uyumlu olmayı ve bu sistemler içerisinde kullanıcı memnuniyetini ve deneyimini arttırmak için kendi yapısını sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt eder.”

HOTECH YAZILIM A.Ş